

Vă mulțumim pentru interesul arătat față de website-ul [www.enetsa.ro](http://www.enetsa.ro)

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile din prezentul document deoarece acesta exprimă:

## **Politica companiei SC ENET SA FOCSANI în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.**

### **1. Societatea SC ENET SA FOCSANI deține website-ul [www.enetsa.ro](http://www.enetsa.ro)**

SC ENET SA FOCSANI SA, cu sediul social în Focsani, bulevardul Bucuresti nr. 4, jud. Vrancea, cod unic de înregistrare RO 8123890, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J/39/93/1996, **este producator de energie electrica si producator, transportator, distribuitor si furnizor de energie termica**, este proprietara website-ului [www.enetsa.ro](http://www.enetsa.ro). SC ENET SA FOCSANI deține baza de date cu informații puse la dispoziție de clienți în procesul de ofertare, încheiere și executare a contractelor de furnizare energie electrică și termică, prestare servicii, furnizare și implementare de soluții de încălzire, prestare de servicii de asistență tehnică. Societatea prelucrează și datele angajaților prin intermediul compartimentului resurse umane, în procesul de recrutare a forței de muncă, la încheierea, executarea și actualizarea datelor în contractele individuale de muncă .

### **2. Categoriile de date cu caracter personal vizate**

Datele cu caracter personal, avute în vedere, reprezintă orice informații referitoare la clienții SC ENET SA FOCSANI și la proprii angajați : adresa de corespondență, adresa locului de consum, numărul de telefon, adresa de e-mail, contul bancar, numărul contractului de furnizare, codul de abonat, informații privind consumul de energie, date legate de facturare, etc.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către SC ENET SA FOCSANI presupune orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

### **3. Securitatea datelor**

SC ENET SA FOCSANI utilizează diverse măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră personale împotriva manipulării, pierderii, distrugerii, accesării de către persoane neautorizate, în mod accidental sau/și intenționat.

### **4. Scopul colectării datelor cu caracter personal de către ENET**

Scopul colectării datelor cu caracter personal de către SC ENET SA FOCSANI , la încheierea contractelor, este în legătură cu :

- ofertarea, încheierea și executarea contractelor și convențiilor de furnizare energie termică, prestări servicii, furnizare și implementare de soluții de încălzire, prestări servicii de asistență tehnică. În vederea executării contractelor și convențiilor se are în vedere orice comunicare către client prin care SC ENET SA FOCSANI transmite informații privind facturarea, emiterea de notificări sau preavize, date legate de intervalul de autocitire, plăți, etc.;
- Derularea activităților de furnizare și distribuție de energie termică;
- Prestarea altor servicii la care societatea s-a obligat prin contract față de clienții săi; în legătură cu activități de marketing, reclamă și publicitate;
- În vederea comunicării, prin mijloace electronice sau tradiționale, către clienți sau potențiali clienți, a unor oferte comerciale de vânzare servicii de distribuție a energiei termice;
- În vederea colectării eventualelor debite și recuperare a creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță;
- În legătură cu servicii de comunicații electronice;
- În vederea realizării de campanii/sondaje având ca obiectiv principal măsurarea gradului de mulțumire al clienților raportat la prestarea serviciilor de către SC ENET SA FOCSANI SA. Astfel de campanii pot fi gestionate intern de către angajații ENET, dar și de societăți terțe, specializate în colectarea de feedback de la clienți;
- În vederea distribuirii de corespondență către clienți utilizând diferiți prestatori de servicii poștale;
- arhivarea datelor cu caracter personal în scopuri statistice.
- Recrutarea forței de muncă, încheierea, executarea și actualizarea contractului individual de muncă pentru angajații proprii.

### **5. Destinatarul datelor cu caracter personal prelucrate**

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile mai sus menționate de către: SC ENET SA FOCSANI și de către afiliații acesteia. De asemenea, prelucrarea datelor se poate face și de către alte societăți cu care SC ENET SA FOCSANI a încheiat contracte de prestări servicii pentru :

(1) prestarea de servicii de imprimare a facturilor și distribuire a acestora,

(2) servicii de comunicare electronică și telefonică cu clienții în vederea executării contractelor deja încheiate cu aceștia sau în vederea încheierii unor contracte noi,

(3) prestarea de servicii de asistență tehnică, furnizare și implementare de soluții de încălzire,

(4) oricare alte servicii ce fac obiectul contractelor încheiate de SC ENET SA FOCSANI unde beneficiarii sunt clienți persoane fizice.

Datele înregistrate sunt utilizate de către societatea noastră și partenerii contractuali ai SC ENET SA FOCSANI cu bună-credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

În acest sens, SC ENET SA FOCSANI se asigură de respectarea și de către partenerii săi contractuali a clauzelor privind prelucrarea corectă a datelor cu caracter personal și confidențialitatea informațiilor.

## **6. Durata procesării datelor**

Folosirea și prelucrarea datelor cu caracter personal se va face atâta timp cât se vor presta serviciile indicate la scopul colectării datelor (în cazul clienților), pe perioada derulării CIM pentru angajații societății precum și pentru respectarea prevederilor legale privind arhivarea documentelor.

## **7. Drepturile clientului/utilizatorului în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal**

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face de către SC ENET SA FOCSANI în acord cu prevederile Legii nr.677/2001 și GDPR pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Conform Legii nr. 677/2001, clientul/utilizatorul website-ului [www.enetsa.ro](http://www.enetsa.ro) beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodată, are dreptul de a se opune oricând prelucrării datelor personale care îl privesc și să solicite ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, clientul respectiv utilizatorul poate adresa o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă la adresa de e-mail [secretariat@enetsa.ro](mailto:secretariat@enetsa.ro) . De asemenea, clientul/utilizatorul are dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

Refuzul clientului/ utilizatorului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se va reflecta numai asupra prelucrării datelor în scop de marketing, reclamă și publicitate, măsurarea gradului de mulțumire față de serviciile prestate de SC ENET SA FOCSANI SA. Refuzul nu se poate aplica în ceea ce privește executarea contractelor încheiate, colectarea debitelor, recuperarea creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță și/sau executare silită , ori distribuirea de corespondență către client.